

ДОГОВОР-ОФЕРТА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Настоящий Договор является публичным договором оферты (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Поревит» с Покупателем, которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

Моментом полного и безоговорочного принятия Покупателем предложения Продавца заключить Договор (акцепт оферты) считается факт оплаты Покупателем счета Продавца любым способом, не противоречащим законодательству РФ.

Термины и определения:

Продавец – полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Поревит», сокращенное наименование: ООО «ТД «Поревит», ИНН 7203267595, КПП 720301001, юридический адрес: 625048, Российской Федерации, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.137, пом. 306.

Покупатель – физическое лицо (гражданин), имеющее намерение заказать или приобрести, заказывающее или приобретающее, использующее Товар исключительно для личных, семейных, бытовых, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а равно и иное другое лицо, предъявившее кассовый чек об оплате Товара, счет на оплату и настоящий Договор.

Договор – настоящий договор розничной купли-продажи Товара.

В Договоре могут быть использованы термины, определения которых не раскрыты выше. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора Стороны руководствуются толкование термина определенным действующим законодательством РФ и/или обычаями делового оборота.

1. Предмет договора

1.1. Продавец обязуется передать в собственность, а Покупатель принять и оплатить в соответствии с условиями данного договора Товар.

1.2. Товаром в настоящем Договоре являются плиты бетонные тротуарные, камни бетонные бортовые (бортюры), камни бетонные стеновые. Наименование, количество, ассортимент и цена Товара определяются в счете на оплату.

1.3. Покупатель обязуется использовать приобретенный у Продавца товар только для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Продавцом до заключения настоящего Договора Покупателю предоставлена полная информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе Продавца, о месте изготовления Товара (Завод-изготовитель), о полном фирменном наименовании Продавца и изготовителя, о цене и об условиях приобретения Товара, сроках доставки, о порядке оплаты Товара.

1.5. Покупатель уведомлен, что расчеты Товара, предоставленные Поставщиком по заявке Покупателя, носят рекомендательный характер.

2. Условия передачи Товара

2.1. Передача Товара Продавцом осуществляется на основании заказа Покупателя при условии исполнения Покупателем обязательства по оплате Товара в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора.

2.2. Заказ Товара, оплаченный Покупателем и изготовленный Продавцом, может быть изменен или аннулирован только по взаимному соглашению Сторон.

2.3. Минимальный срок изготовления Товара составляет 21 (двадцать один) календарный день. Сроки по заказной продукции обговариваются индивидуально.

2.4. После уведомления Покупателя о наличии готового к отгрузке Товара, он резервируется Продавцом за Покупателем. Срок, на который Товар может быть зарезервирован, не может превышать 14 календарных дней. В случае если в данный период Покупатель не имеет возможности забрать Товар, Товар поступает в свободную продажу. Новая дата отгрузки согласовывается Покупателем с Продавцом дополнительно.

2.5. По выбору Покупателя поставка Товара может быть осуществлена:

2.5.1. **Самовывозом со склада Продавца.** Погрузка осуществляется поддонами в один ярус на автотранспортные средства Покупателя, которые имеют открывающиеся борта и предназначены для безопасной перевозки Товара. При данном способе поставки подача Товара осуществляется автопогрузчиком с вилочным захватом. Погрузка (размещение, крепление в транспортном средстве) Товара на складе осуществляется силами Покупателя. За неправильное размещение груза в транспортном средстве, за превышение допустимой массы транспортного средства и (или) допустимой нагрузки на ось транспортного средства, за смещение груза во время движения и последствия такого смещения, ответственность несет Покупатель.

2.5.2. **Доставкой Товара транспортными средствами третьих лиц, привлеченных Продавцом, в место, указанное Покупателем.** При этом, Покупатель обязан при заказе дополнительно указать Продавцу: адрес, по которому должен быть доставлен Товар; время, в которое должна быть произведена доставка; лицо, ответственное за приемку доставленного Товара, его координаты (ФИО, телефон).

Доставка Товара осуществляется до подъезда дома, дачи, индивидуального жилого дома при наличии подъездных путей, предназначенных для проезда грузовых автомобилей. Покупатель обеспечивает подъездные пути для данного вида транспорта к указанному им месту.

Выгрузка Товара из автомобиля осуществляется силами и средствами Покупателя (Получателя) Товара. Покупатель обязан принять Товар и организовать выгрузку Товара в течение 1 (одного) часа с момента прибытия машины с Товаром.

Продавец не несет ответственности за повреждение Товара при его разгрузке Покупателем. При невыполнении вышеизложенных условий дополнительные транспортные издержки несет Покупатель.

2.6. В случае, если доставка Товара произведена в установленные настоящим Договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, новая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуги по доставке Товара.

2.7. Право собственности на Товар, поставляемую по настоящему Договору, а также риск случайной гибели или повреждения Товара переходят от Продавца к Покупателю в момент подписания Покупателем или представителем Покупателя товарной накладной.

3. Приёмка Товара

3.1. Приемка и осмотр Товара по ассортименту, количеству и качеству осуществляется Покупателем или его уполномоченным представителем в момент получения Товара.

3.2. Обязательства Поставщика по поставке Товара считаются выполненными с момента передачи Товара Покупателю или надлежащему уполномоченному представителю Покупателя, что подтверждается его подписью в накладной. В случае доставки Товара ж/д транспортом, подписанная Покупателем накладная должна быть отправлена Поставщику по почте с уведомлением в течение одного дня после получения Товара.

3.3. Правила приемки вибропрессованных изделий для мощения на строительном объекте осуществляются согласно Приложения Г Свода правил СП 508.1325800.2022 «Мощение с применением бетонных вибропрессованных изделий».

В случае несоответствия поставки заказу или наличия дефектов в результате осмотра, работы по укладке камней/плит не могут быть начаты до их решения. Покупатель обязан до начала укладки Товара вызвать представителя Поставщика.

В случае несоблюдения данного условия Покупателем, Поставщик не несет ответственность перед Покупателем за возникающие в дальнейшем рекламации к Товару.

3.4. При выявлении расхождений по количеству и ассортименту Товара Покупатель обязан направить Поставщику соответствующую претензию, а в случае обнаружения повреждения Товара, приложить фотографии повреждений к претензии. Претензия должна быть направлена в адрес Поставщика в течение 2 (двух) дней с момента получения Товара.

В случае предоставления претензии (рекламации) позже установленного срока, Поставщик оставляет за собой право отказать в рассмотрении претензии (рекламации).

3.5. В случае возникновения обстоятельств, изложенных в п. 3.3. настоящего договора, Поставщик обязан предоставить в течение 3 (трех) дней квалифицированного представителя для анализа степени и причины дефекта плит бетонных тротуарных.

3.6. Претензии и рекламации, оформленные с нарушениями (искажение или отсутствие необходимой информации, в т.ч. фотографий), являются основанием для отказа в рассмотрении претензии (рекламации).

3.7. Поставщик не несет ответственности за дефекты Товара (потертости, трещины, сколы) если объем такого Товара не превышает 3 (Три) % от общего количества поставленного Товара.

3.8. Претензии по фактам повреждения Товара в процессе его доставки транспортом Покупателя или привлеченного последним Перевозчика - Поставщиком не принимаются.

3.9. В случае несоответствия качества Товара нормативно-технической документации (далее - НТД) в течение гарантийного срока, вызывается представитель Поставщика и в его присутствии составляется соответствующий акт. Изменения внешнего вида товара, связанные с естественными процессами (такие как запыленность, образование высол, выцветов и др.), не могут являться предметом претензии по качеству.

3.10. Покупатель имеет право проводить контрольную проверку изделий, применяя при этом методы испытаний, предусмотренные НТД на Товар конкретного вида.

Порядок отбора вибропрессованных изделий для мощения на объекте строительства и проведения испытаний осуществляется согласно Приложения Д Свода Правил СП 508.1325800.2022.

3.11. При недостаче Товара, выявленной при приеме Товара Покупателем, Поставщик возмещает недостачу в течение 21 (двадцати одного) календарного дня своими силами и за свой счёт по дополнительной доставке. В случае доставки Товара ж/д транспортом, Поставщик поставляет недостающий Товар при поставке следующей партии Товара.

3.12. Срок рассмотрения Поставщиком претензий (рекламаций) и уведомлений, направленных Покупателем в соответствии с настоящим разделом Договора, составляет не более 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Поставщиком должным образом оформленной претензии (рекламации).

3.13. При поставке Товара транспортом Поставщика в место, указанное Покупателем и его отказе от приемки Товара, Поставщиком составляется Акт, подписываемый уполномоченными представителями Сторон, в котором Покупатель обязан указать причины отказа, должность и фамилию лица, производившего приемку Товара. При отказе одной из Сторон от подписания Акта в нем делается отметка об этом, и Акт подписывается другой Стороной. Расходы по транспортировке Товара несет Покупатель.

3.14. Бой керамического лицевого и рядового кирпича в размере, определенном ГОСТом (5%) от общего количества Товаров считается допустимой нормой и замене не подлежит. Норматив боя на цементно-песчаную черепицу российских заводов, керамическую и цементно-песчаную черепицу европейских заводов регламентируется нормами производителей и устанавливается в размере 2%, на клинкерную плитку и ступени, а также на керамогранит в размере 3% от общего количества Товара.

4. Качество Товара и его упаковка

4.1. Изготовление, приемка и оценка качества Товара, его маркировка и упаковка, а также укладка и эксплуатация Товара, осуществляется в полном соответствии с НТД применительно к каждому из видов Товара.

4.2. Не являются недостатками следующие особенности Товара:

- появление высолов (выцветов) - отложений на поверхности Товара кристаллов растворимых соединений из состава бетона;

- запыленность продукции;

- незначительные отличия цвета бетонных изделий одной партии от другой;

- изменения в упаковке продукции,

так как они не влияют на эксплуатационные характеристики Товара.

4.3. Укладка, и применение плит должно осуществляться в соответствии с требованиями Свода правил СП 508.1325800.2022 «Мощение с применением бетонных вибропрессованных изделий. Правила проектирования, строительства и эксплуатации» и ГОСТ 17608-2017, в зависимости от группы эксплуатации, о чем Покупатель информирован.

Количество плит бетонных тротуарных разных типоразмеров (смешанные коллекции) в одном ряду поддона не нормируется при условии сохранения утвержденной квадратуры ряда.

4.4. Цвет и вид лицевой поверхности плит устанавливается по согласованию Сторон и оговаривается в Заявках Покупателя и выставляемых Поставщиком счетах.

4.5. Товар, изготавливаемый по технологии «Колормикс» (серия «Листопад», «Искусственный камень») принимается по качеству в соответствии с требованиями НТД. В каждой партии данного Товара могут быть изделия чистых цветов, смешанных оттенков и с переходом цвета. Количество Товара каждого цвета в пределах поддона не нормируется.

Рекомендуется Товар данной серии укладывать из нескольких поддонов (желательно не менее пяти) для создания равномерно цветной поверхности.

4.6. Продавец не несет ответственность за выцветание или частичную потерю цвета Товара с использованием синего и зеленого пигмента. Товар с использованием данного пигмента не подлежит обмену или возврату.

4.7. Работы по укладке и монтажу тротуарных покрытий должны осуществляться в соответствии с утвержденным в установленном порядке проектом и технологическими картами, работу должны проводить квалифицированные кадры (иметь квалификацию, согласно Приказа Минтруда России от 17.11.2020 № 809н об утверждении профессионального стандарта «Мостовщик») с обязательным применением специинструментов и оборудования, при этом не должны быть снижены (ухудшены требования к материалам) и эксплуатации, не вызывающих разрушения и изменения внешнего вида лицевой поверхности бетона, а именно:

- обеспечить свободный дренаж;

- не укладывать плиты в сырую холодную погоду;

- исключить использование цемента, песка, щебня, гравийно-песчаных смесей, содержащих вредные компоненты (органические примеси, хлориды, сульфиды и сульфаты, щелочи, реакционноспособный кремнезем);

- исключить попадание на лицевую поверхность плит цемента, торфа, чернозема, масел, гсм, растворителей;

- не допускать воздействия агрессивных сред (в соответствии с СП 28.13330.2017);

- не использовать при очистке плит оборудование с металлическими щетками;

- не использовать при очистке плит средства, разъедающие фактурный слой (кислоты и щелочи высокой концентрации, содержащиеся в моющих средствах, такие как NaOH, HCl, H₂SO₄ и др.).

- не допускать проезд транспорта с нагрузками сверх нормы;

- не допускать резкое торможение, резкий разворот и старт с пробуксовкой колес с шипованной резиной или цепями;

- не рекомендуется использование противогололедных реагентов и соли (рекомендуется использовать мытую мраморную или гранитную крошку фракции 0,16-3,0мм, которая после таяния снега должна быть удалена с покрытия, так как может оказывать на него абразивное воздействие);

- не допускать скапливания льда и плотной наледи на вымощенном покрытии, для этого осуществлять уборку снега после каждого снегопада, при этом не использовать инструменты с металлическими рабочими поверхностями, отдавать предпочтения деревянным или пластиковым лопатам, метлам;

- своевременно убирать абразивные материалы (каменную крошку, щебень, гравий и прочее), чтобы не допустить повреждение лицевого слоя тротуарных плит;

- не реже чем 2 раза в год проводить осмотр покрытия из плит на предмет разрушения отдельных плит или участков, рекомендуется своевременно производить замену разрушенных плит, чтобы не допускать разрушения соседних плит. При этом рекомендуется определить причины разрушения и устраниить их;

- следить за заполнением швов между плитами, поскольку они участвуют в распределении нагрузки между плитами, швы должны быть полностью заполнены на всю высоту. Незаполненные швы могут привести к сколам на плитах и преждевременному разрушению.

При установке камней бетонных бортовых швы между камнями должны быть не более 10мм. Для предотвращения загрязнения лицевой поверхности камней стыки между ними следует заделывать с их внутренней стороны.

4.8. Подготовка основания, укладка плит и эксплуатация должна осуществляться с соблюдением рекомендаций и требований Свода правил СП 508.1325800.2022 «Мощение с применением бетонных вибропрессованных изделий. Правила проектирования, строительства и эксплуатации». При укладке плит на бетонное основание следует обеспечить устройство дренажа для исключения накопления излишней влаги под покрытием из бетонных плит.

4.9. Для сохранения качества изделий малых архитектурных форм необходимо соблюдать условия эксплуатации, не вызывающие разрушения и изменения внешнего вида бетона, а именно:

- не использовать при очистке оборудование с металлическими щетками;
- не использовать при очистке средства, разъедающие фактурный слой (кислоты и щелочи высокой концентрации, содержащиеся в моющих средствах, такие как NaOH, HCl, H₂SO₄ и др.).

Независимо от степени агрессивности среды изделия малых архитектурных форм следует периодически покрывать защитными составами в соответствии с ГОСТ 31384-2017.

Деревянные конструкции (настилы) малых архитектурных форм необходимо периодически (не реже 1 раза в год) покрывать защитными средствами в соответствии с СП 28.13330.2017.

5. Стоимость Товара и порядок расчётов

5.1. Стоимость Товара по настоящему Договору указывается в счете на оплату. Стоимость доставки не входит в цену Товара и оплачивается Покупателем отдельно.

5.2. Покупатель оплачивает приобретаемый по настоящему Договору Товар на условиях 100 % предоплаты.

5.3. Покупатель по своему выбору производит оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца или внесения денежных средств в кассу Продавца. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с даты поступления денежных средств на расчетный счет Продавца или внесения денежных средств в кассу Продавца.

5.4. При увеличении тарифов на доставку транспортными средствами третьих лиц, привлекаемых Продавцом для доставки Товара Покупателю, Продавец выставляет, а Покупатель оплачивает дополнительный счет на оплату разницы, которая может возникнуть из-за увеличения расценок транспортной компании на момент готовности Товара к отгрузке.

5.5. При увеличении тарифов на доставку транспортными средствами Продавца, Продавец уведомляет Покупателя о новых ценах не менее чем за 1 (один) календарный день.

5.6. Покупатель оплачивает дополнительный счет в течение 3 (трёх) дней с даты его выставления, но не позднее дня начала доставки, в противном случае доставка не производиться.

6. Гарантийный срок

6.1. На плиты бетонные тротуарные и камни бетонные бортовые (бордюры) устанавливается гарантийный срок – 10 (десять) лет с момента поставки.

6.2. На заборные блоки устанавливается гарантийный срок – 5 (пять) лет с момента поставки.

6.3. На элементы благоустройства и строительства устанавливается гарантия 1 (один) год.

6.4. Условия предоставления гарантии, указанной в п. 6.1., содержатся в гарантийном талоне, оформляемом Покупателю при приобретении им Товара у Продавца и являющимся неотъемлемой частью договора.

6.5. Гарантия не распространяется на:

- естественный процесс старения;
- выветривание, обнажение частиц заполнителя;
- разнотонность, связанная с разными условиями набора прочности внутри пакета и снаружи;
- высолы и выцветы не влияющие на эксплуатационные свойства бетона;
- появление зеленого налета на камнях, установленных на затененной и влажной территории;
- механические повреждения.

6.6. Изготовитель гарантирует соответствие поставляемого по настоящему Договору Товара требованиям нормативно-технической документации при соблюдении правил транспортирования и хранения, установленных нормативно-технической документацией, и при условиях использования, рекомендованных изготовителем.

7. Обязательства сторон

7.1. Покупатель обязуется:

7.1.1. Оплатить и принять товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.1.2. Произвести все необходимые доплаты, связанные с доставкой Товара по условиям настоящего договора.

7.2. Продавец обязуется:

7.2.1. Передать Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2.2. Средствами телефонной, факсимильной или электронной связи известить Покупателя о готовности Товара к отгрузке.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Обмен и возврат товара

9.1. По требованию (заявлению) Покупателя Продавец производит обмен Товара надлежащего качества на аналогичный Товар. Потребитель имеет право на обмен Товара надлежащего качества в течение 14 (Четырнадцати) дней, не считая дня его покупки. Обмен Товара производится Продавцом в месте приобретения Товара на аналогичный Товар других размера, формы или цвета. Перерасчет производится в случае разницы в ценах Товаров.

Доставка Товара на склад Продавца осуществляется силами и за счет Покупателя.

Обмен Товара надлежащего качества проводится, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, заводская упаковка, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной документ, подтверждающий оплату указанного Товара, в согласованный сторонами срок.

9.2. В случае, если аналогичный Товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы. Требование Покупателя о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежит удовлетворению Продавцом в течение трех дней со дня возврата указанного Товара на основании возвратной накладной.

Возврат денежных средств производится тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара.

9.4. Приемка возвращенного или подлежащего обмену Товара производится на складе Продавца при участии представителя отдела контроля качества Завода-изготовителя (далее - ОКК) и Покупателя с составлением Акта приема-передачи Товара, являющего неотъемлемой частью Договора, и Акта ОКК.

9.5. При обнаружении дефектов Товара, возникших в результате возврата/обмена, Товар, на основании Акта ОКК, подлежит соразмерному уменьшению в цене. Возврату в данном случае подлежит сумма с учетом перерасчета.

9.6. При условии неподписания Покупателем Акта приема-передачи Товара обмен или возврат Товара Продавцом не производится.

9.7. Товар, изготовленный по индивидуальному заказу Покупателя, обмену и возврату не подлежит.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящим Покупатель заявляет и гарантирует, что до заключения настоящего Договора Покупателю предоставлена полная и достоверная информация о товаре, изготовителе, продавце в объеме, предусмотренном действующим законодательством РФ, обеспечивающая компетентный выбор Товара, в том числе, Покупатель ознакомлен с Техническими условиями и нормативно-технической документацией, в соответствии с которыми осуществляется изготовление, приемка и оценка качества Товара:

- ГОСТ 17608-2017 «Плиты бетонные тротуарные».

- СП 508.1325800.2022 «Мощение с применением бетонных вибропрессованных изделий. Правила проектирования, строительства и эксплуатации».

- ГОСТ 6665-91 «Камни бетонные и железобетонные бортовые»

- ГОСТ 32961-2014 «Дороги автомобильные общего пользования. Камни бортовые»

- ГОСТ 6133 -2019 «Камни бетонные стековые».

В случае изменения или дополнения настоящего Перечня, актуальными являются НТД, которые указаны в документах о качестве. Подпись покупателя в УПД подтверждает принятие Товара согласно актуальному НТД, указанному в документах о качестве Товара.

10.2. Покупатель предупрежден, что допускается продажа Товара, имеющего отклонение по тонам (цветовых оттенков) от образцов, предоставленных Продавцом Покупателю на момент заключения Договора. Данное условие касается технологических нормативных отклонений, обусловленных особенностями производственного процесса при окраске материалов и не приводящих к изменению установленного производителем кодировки (артикуляции) Товаров.